****

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION 2**

**EXAMEN #1**

**INGENIERIA EN INFORMATICA**

**Carlos Josué Fernández Carranza**

**PROFESOR**

**ING. ALEXANDER BENJAMIN CURLING**

**SAN JOSÉ**

**JUNIO, 2024**

**Análisis de requerimientos**

1. **Gestión de clientes**

En esta sección se necesita crear una clase llamada “Clientes” para registrar cada una de las personas que realizan trabajos en el taller y dentro de esta clase se necesita crear una serie de atributos que serían tipo string (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico) esto con el fin de tener la información necesaria para contactarlos o saber quiénes son más claramente. Finalmente crearía un método “Cartera de clientes” para poder visualizar cada uno de los clientes que visitan el taller.

1. **Gestión de vehículos**

Se necesita crear una clase “Vehículos” para registrar el ingreso de cada auto al taller. Los atributos serian tipo string (marca, modelo, año, numero VIN, matrícula y cliente propietario) esto para identificar por sus cualidades cada uno de los autos y crearía un método “Autos” para que con esta serie de atributos se puede encontrar el vehículo registrado anteriormente.

1. **Gestión de servicios**

Esta clase seria “Servicios ofrecidos” donde se describiría dentro de los atributos string (nombre del servicio, descripción y un atributo tipo int costo). Ej: Revisión general: Se revisa el estado de la suspensión, frenos, luces, cerraduras, ruidos y fugas de motor. Costo: 15000. Y un método “Solicitado” que le mostraría al cliente el servicio o servicios que eligió para realizarle a su vehículo.

1. **Gestión de citas**

Es necesaria una clase “Citas” donde se registrara dentro de los atributos string (cliente, vehículo, servicio, fecha, hora y mecánico asignado) y un método “Agendado” donde se mostrara la información del cliente, vehículo, servicio solicitado, fecha, hora y mecánico asignado.

1. **Gestión de mecánicos**

La clase será “Mecánicos” para registrar los empleados del taller y los atributos serán tipo string (nombre, especialidad y disponibilidad) y un método “Su mecánico” donde le mostrara al cliente todos los atributos del empleado y así logre escoger su mejor opción.

**Nota:** En todos se debe usar un string “respuesta” para poder continuar o no continuar agregando datos. Al igual que se debe agregar un int “op” para utilizar los while.